

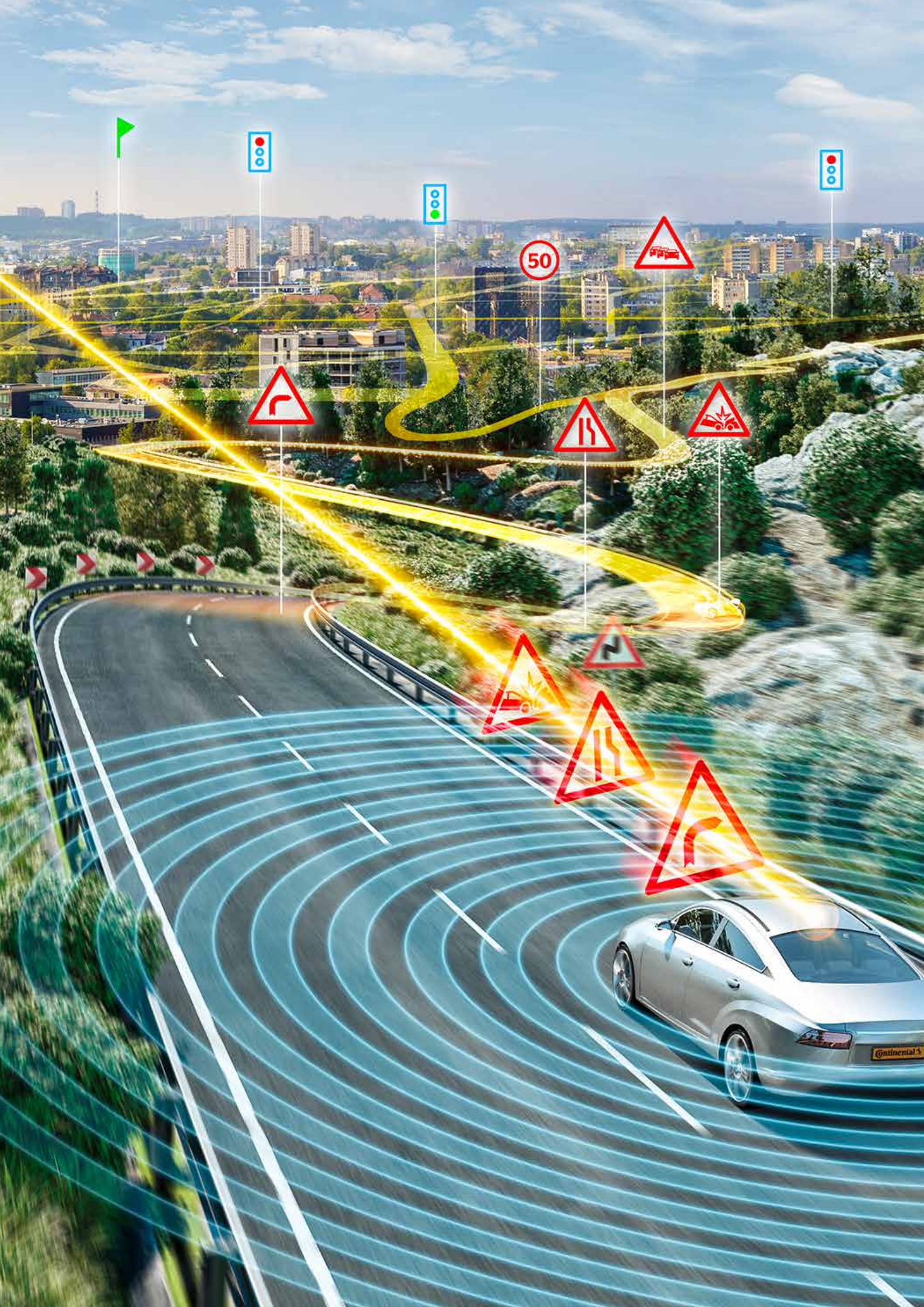
# TrainingsCenter

Heute vorausschauend handeln.  
Morgen Mobilität sichern.

Trainingsprogramm 2020







## Grußwort



Sehr geehrte Damen und Herren,

die Welt wird digitaler! Auch wir bei Continental merken das. Wir selbst sind in einer der größten Transformationen der Continental Geschichte, um für die Zukunft noch besser gerüstet zu sein.

Unsere neue Ausrichtung bedeutet, dass wir digitaler, schneller und kundenorientierter werden. Diese Herausforderungen treffen natürlich auch die Werkstatt. Wird es in Zukunft noch reichen nur einfach Werkstatt zu sein?

Wir glauben nein! Die moderne Werkstatt ist hier stärker gefordert. Nur Wartung und Reparatur werden nicht mehr ausreichen das volle Potenzial des Marktes zu erreichen. Kunden wollen eine komplette Fahrzeugbetreuung. Sie sollten jederzeit den Fahrzeugstatus kennen, beurteilen und dem Kunden entsprechende Vorschläge zur Wartung und Reparatur machen. Hier bedarf es eines ausgefeilten Datenmanagementsystems, das Kostenvorschläge, Werkstattplanung, Einkauf, Lagerhaltung, einfach den ganzen Werkstattbetrieb mitberücksichtigt.

Unsere Studien zeigen aber, dass es hier viel Aufholbedarf gibt. Nur wenige Werkstätten (<15%) haben hier eine digitale Strategie, wie wir es von dem Versicherungs- oder Herstellerouting kennen.

Wir sind überzeugt, dass Werkstätten sich dieses Thema stärker zu eigen machen müssen, denn das Beherrschen der neuen Technologien, wie E-Mobilität, Autonomes Fahren oder Connectivität ist die Voraussetzung, um im Geschäft zu bleiben.

Speziell Kundenbindung über Connectivität wird sicherstellen, dass auch zukünftig Kunden nicht in andere Reparaturkanäle geroutet werden. Auch hier sind wir, die Continental Aftermarket & Services GmbH, so unsere neue Firmenbezeichnung, mit entsprechender Unterstützung an Ihrer Seite.

Auch das Training hat sich diesen Veränderungen angenommen! Mit dem „Kompetenzworkshop Bremssysteme“ wurde ein Training zur Informationsbeschaffung, Vernetzung und systematischer Fehlerlösung in das Trainingsprogramm mit aufgenommen. Mit web-basierter- und Präsenz-Trainingsteil, werden Sie effizient und didaktisch auf den neusten Level gehoben.

Außerdem freuen wir uns auch die Kollegen von ContiTech Antriebsriemen und, mit dem kommenden Loyaltyprogramm, auch die Continental Reifenkollegen auf unserer Trainingsseite „morecontinental.com“ begrüßen zu dürfen.

Die Transformation in allen Bereichen geht voran, gehen Sie mit uns.

Herzlichst Ihr

Peter Wagner  
Geschäftsführer Continental Aftermarket GmbH



Sehr geehrte Damen und Herren,

**Wenn alles unter Kontrolle scheint, bewegst du dich einfach nicht schnell genug.**

*Mario Andretti*

*(\*1940, italienisch-amerikanischer Rennfahrer)*

Um sich schneller zu bewegen braucht es „Committment“.

Ja, wir müssen uns bewusst entscheiden.

Verbindlichkeit, Verpflichtung, Selbstkontrolle, Willensstärke und Zielstrebigkeit sind gute Voraussetzungen zur Erreichung eines Ziels.

Unser Ziel ist es mit Ihnen gemeinsam die Mobilität der Zukunft zu gestalten.

Die Regeln dafür werden gerade neu aufgestellt. Es wird schneller gehen als wir alle denken. Umso mehr brauchen wir den Dialog auf Augenhöhe mit ihnen.

Es ist nicht mehr genug zu trainieren und angelernte Verhaltensweisen zu verbessern, nein wir müssen gemeinsam neue Wege suchen und Strategien entwickeln, die uns auch in Zukunft einen Mehrwert für unsere Kunden schafft.

Die Kunden von Morgen wollen begeistert werden und keine Probleme diskutieren.

Der Nutzen muss klar und schnell erkennbar sein.

Lösungen stehen hier deutlich im Vordergrund.

Das bedeutet auch für uns, Wissensvermittlung verändert sich.

Wir wollen ihnen die Fähigkeiten selbst Lösungswege zu finden vermitteln und nicht vorgefertigte Antworten liefern.

Erfahrung ist sicher nicht schlecht, aber heute gibt es zu viele „Variablen“ im Spiel und es gibt nicht „die eine Antwort“.

Systemkenntnisse und die Nutzung sämtlicher Informationsquellen ist unerlässlich für einen professionellen Lösungsansatz. Vernetzung ist substantiell.

Committen sie sich jetzt und gestalten sie die Zukunft der Mobilität mit uns.

Champions succeed as one!

Ihr

Bert-C. Lembens  
Leiter Sales Services Continental Aftermarket GmbH



# Begrüßung:



Liebe Trainingsteilnehmer, sehr geehrte Damen und Herren,

„Der Weg ist das Ziel“ Konfuzius (551-479 v. Chr.)

Die Welt ist im Wandel, der „Greta Effekt“ beeinflusst allen Facetten des Themas Klimawandels. Auch die Automobile Welt wandelt sich mit seinen Themen Elektrifizierung, Autonomes Fahren, Connectivity und Mobilität des Menschen allgemein.

Die Technologie, wie auch die Konzerne, müssen sich den Herausforderungen anpassen. Die Fahrzeuge werden komplexer und unterschiedlicher. Jeder Hersteller fährt hier mit seiner eigenen Strategie und baut dementsprechend seine Produkte (nicht nur Fahrzeuge) sehr individuell auf.

Wie kann der Mensch hier sich auf dem laufenden halten, wie findet er Informationen zum richtigen Zeitpunkt?

Wir sind sicher, dass allgemeine Grundlagen die Basis sind, um erfolgreich im Werkstattgeschäft zu sein. Aber wie soll das aktuelle Wissen für spezielle Arbeiten, Fahrzeuge oder Fehler bereitgestellt werden? Soviel Wissen können wir nicht speichern oder vermitteln und auch noch Tagesaktuell dabei sein.

Deshalb wollen wir neue, wissenschaftlich nachvollziehbare, Wege gehen. Weg von dem Wissen auf Vorrat, hin zu dem Ad hoc Wissen, das wir brauchen, um unsere Arbeit, qualitativ hochwertig und schnell machen zu können.

Wir wollen Sie begleiten, wenn sie Informationen finden, verschiedene Quellen vergleichen und die Quelle bewerten. Auch das Vernetzen ist hier ein wichtiger Bestandteil.

Eine anspruchsvolle Aufgabe, die wir in unserem neuen Training „2.3 Kompetenzworkshop Bremssysteme“ erstmalig mit Ihnen umsetzen werden.

Lassen Sie sich auf das neue Lernkonzept ein und lernen Sie den Weg, nicht das Ziel.

Ich freue mich auf eine bewegte Zukunft.

Mit freundlichen Grüßen

Tobias Stephan  
Leiter Aftermarket IAM TrainingsCenter

# Inhaltsverzeichnis

Grußwort	3
Begrüßung	4
Inhaltsverzeichnis	5
<b>morecontinental.com</b> - Ihr Tor zum Continental Training	7
<b>1 Informationsveranstaltungen</b>	
1.1 ATE Bremsentipps: Zusatzwissen für Profis	8
1.2 ATE/VDO - elektronische Systeme heute und morgen	9
1.3 RDKS - praktische Infos	10
<b>2 ATE: technische Trainings</b>	
2.0 Praxiskurs Bremsenwartung	12
2.1 Diagnose an und Instandhaltung von modernen Bremsanlagen	13
2.2 Direktannahme: Potenziale nutzen	14
2.3 Kompetenzworkshop Bremssysteme	15
2.4 ABS/ESP - Diagnose und Fehlersuche	16
2.5 Fahrerassistenzsysteme	17
2.6 ATE Classic Training	18
<b>3 VDO: technische Trainings</b>	
3.1 Elektrische Grundlagenpraxis am Beispiel ATE/VDO	20
3.2 RDKS in der Werkstattpraxis	21
3.4 Moderne Common-Rail-Einspritzsysteme	22
3.5 Abgasnachbehandlung an Pkw-Dieselmotoren	23
3.6 Diagnose an Komfort- und Datenbussystemen	24
3.7 Digitales Serviceheft	25
<b>4 Produkt- und Sachkundetrainings</b>	
4.0 Gewährleistung als Chance nutzen - BASIC	26
4.1 Gewährleistung als Chance nutzen - EXPERT	27
4.2 Hybridfahrzeuge - Chance für die Werkstatt	28
4.3 Qualifizierung für Arbeiten an Hochvolt-Systemen (HV-Sachkunde)	29
4.4 Klimaanlage sachkunde nach Verordnung (EG) 307/2008	30
4.5 Reparatur und Diagnose an Kfz-Klimaanlagen	31
4.7 Airbagtraining für eingeschränkten Fachkundenachweis	32
4.8 Prüfungstraining Abgasuntersuchung	33
<b>5 Verkaufstrainings</b>	
5.1 Betriebswirtschaft für Kfz-Betriebe I	34
5.2 Betriebswirtschaft für Kfz-Betriebe II	35
5.3 Mitarbeiterführung und -entwicklung für Kfz-Betriebe	36
5.4 Train the Trainer	37
<b>6 Continental Aftermarket Trainings</b>	
6.1 Technisches Training I - Theorie	38
6.2 Technisches Training II - Praxistraining	39
6.3 Mechaniker Club	40
6.4 Technische Schulungen für professionelle Reifenvermarkter	41
Allgemeine Teilnahmebedingungen	42
Kontakt Daten und Ansprechpartner TrainingsCenter	43
Continental Aftermarket Trainingsteam	44-45
Kontakt Daten und Ansprechpartner Workshop Concepts	47
Anfahrtsplan: Helfmann-Park 1, 65760 Eschborn	48
Parken: Helfmann-Park 1, 65760 Eschborn	49
Anfahrtsbeschreibung S-Bahn	50



# Continental IAM TrainingsCenter [morecontinental.com](https://www.morecontinental.com)



Neues Highlight Training 2020:

## 2.3 Kompetenzworkshop Bremssysteme

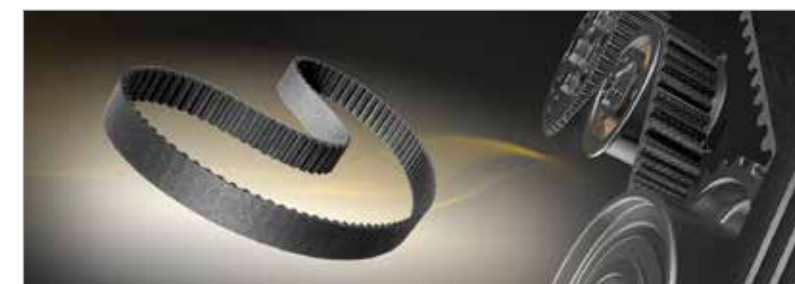
Blended Learning, sich ergänzendes Online- und Präsenztraining mit Eigenanteil mit dem Fokus auf die Herausforderungen der Diagnose. Dazu ihre eigenen Bremsen-Themen im Austausch mit den Experten.



ContiTech Trainings buchen, jetzt neu auf [morecontinental](https://www.morecontinental.com)

### Neu in 2020!

Zusammen mit unseren Experten in Hannover bieten wir theoretische & praktische Trainings zum Thema Antriebsriemen an.



Nutzen Sie auch die Möglichkeit und buchen Sie den einmal jährlich stattfindenden [Mechaniker Club](#).

Werbemittel, jetzt über [morecontinental](https://www.morecontinental.com) zentral einkaufen.

Die [Continental Werbemittelshops](#) auf einer Seite, der Continental Werbemittelshop und der [ATE PrintShop](#) sind jetzt direkt über [morecontinental](https://www.morecontinental.com) erreichbar.







## 1.1 ATE Bremsentipps: Zusatzwissen für Profis

## 1.2 ATE/VDO – elektronische Systeme heute und morgen

Ca. 2 h, vorzugsweise abends    Kfz-Beruf    Mind. 10, max. 50    EUR 30,- pro Teilnehmer

Ca. 2 h, vorzugsweise abends    Kfz-Beruf    Mind. 10, max. 50    EUR 30,- pro Teilnehmer

Kompakte Tipps zur Bremse, Bremsenentwicklung und Zukunft der Bremse.

Informationen zu autonomem Fahren, Elektromobilität und dem vernetzten Pkw.

**Trainingsziele:**

- fachgerechte Wartung von modernen Bremsanlagen
- ATE-Bremsenwerkzeuge effizient einsetzen
- Produkteigenschaften erfolgreich vermarkten

**Trainingsziele:**

- Entwicklungen im vernetzten Pkw (Connected Car)
- Mobilitätskonzepte (z. B. autonomes Fahren)
- elektrische Antriebe und Konzepte
- die Werkstatt heute und morgen

**Trainingsinhalte:**

- Tipps zur Reparatur und Wartung von EPB – verschiedene Versionen
- Verbundbrems scheiben (z. B. MB)
- neue Materialien in der Bremse (Besonderheiten)
- aktuelle Kennzeichnungen von Bremsbelägen
- Profi(-table) Bremsenwerkzeuge

**Trainingsinhalte:**

- Entwicklungen im vernetzten Pkw verstehen
- Überblick über die aktuellen Mobilitätskonzepte
- Anforderungen an die Elektromobilität in der Werkstatt
- profitable Geschäftsfelderweiterung

**Zielgruppe:**

Inhaber und Mitarbeiter der ATE BremsenCenter sowie freier und gebundener Werkstätten

**Zielgruppe:**

Inhaber und Mitarbeiter der ATE BremsenCenter sowie freier und gebundener Werkstätten



### 1.3 RDKS – praktische Infos

Ca. 2 h, vorzugsweise abends	Kfz-Beruf	Mind. 10, max. 50	EUR 30,- pro Teilnehmer

Praktische Informationen zum Programmieren und Anlernen von RDKS-Technik.

- Trainingsziele:**
- Sensibilisierung für das Thema Reifenluftdruckkontrolle
  - Gesetzeslage verstehen
  - Argumente für die Reifenluftdruckkontrolle
  - Techniken und Bauteile verstehen
  - Blick in die Zukunft
- Trainingsinhalte:**
- warum Reifenluftdruckkontrolle – Gesetzeslage
  - RDKS – Technik
  - Aftermarket Sensoren und ihre Konzepte
  - Tester und Werkzeuge für RDKS
  - Programmieren von Sensoren und Anlernen von Fahrzeugen
- Zielgruppe:** Inhaber und Mitarbeiter im Autohaus und Reifenfachbetrieb, der ATE BremsenCenter sowie freier und gebundener Werkstätten



### ATE BremsenCenter Professioneller Bremsenservice

ATE BremsenCenter sind freie Kfz-Werkstätten und gleichzeitig Partner einer starken und bekannten Marke. Als Kfz-Meisterbetriebe können sie einen professionellen Bremsenservice rund ums Auto anbieten, ohne ihre Selbstständigkeit aufgeben zu müssen. Eine Spezialisierung im Bremsenbereich bietet die Chance, neue Kunden zu gewinnen und langfristig eine optimale Werkstattauslastung sicherzustellen.

**Bremsenservice ist beständiger Ertragsbringer**

Etwa ein Drittel aller Wartungs- und Reparaturarbeiten bezieht sich auf das Bremssystem. Das bedeutet, dass die Bremsenwartung einer der wichtigsten Ertragsbringer für freie Werkstätten ist. Denn Bremsen verschleifen und das wird sich auch in Zukunft nicht ändern. Zudem suchen immer mehr Autofahrer nach Ablauf der Herstellergarantie preiswerte Reparaturalternativen im freien Markt.

**Systemvorteile für ATE BremsenCenter auf einen Blick:**

- › höhere Rendite
- › bessere Werkstattauslastung
- › Spezialisierung in einem zukunftssicheren Geschäftsfeld
- › Partner einer weltweit bekannten und starken Marke
- › professioneller Auftritt für bestehende und potenzielle Kunden
- › neues Service- und Kundenpotenzial

**Partnerschaft mit Zukunft**

Die Bremsenwartung ist einer der wichtigsten Ertragsbringer für freie Werkstätten. Entsprechend von Bedeutung ist es, durch Qualität zu überzeugen und Kunden langfristig zu binden. Als ATE BremsenCenter profitieren Sie nicht nur von den qualitativ hochwertigen Produkten, fairen Preisen und umfangreichen Services, sondern auch von dem im Continental Konzern gebündelten Know-how. Denn gemeinsam lässt sich mehr erreichen. Inzwischen sind es bereits über 2.600 unabhängige Werkstätten, die als ATE BremsenCenter erfolgreich ihre Chancen im Markt nutzen.

**Das ATE BremsenCenter-Erfolgsrezept:**

**Qualität zu fairen Preisen**

Beständiges Vertrauen und langfristige Kundenzufriedenheit – beides erreicht man mit hoher Qualität zu fairen Preisen. Das bedeutet einerseits, dass Kfz-Werkstätten permanent in die Qualifikation ihrer Mitarbeiter und dem Stand der Technik angepasste Prüfmittel und Werkzeuge investieren müssen. Andererseits ist es unabdingbar, hochwertige Markenersatzteile einzusetzen, die mind. den OE-Qualitätsnormen entsprechen.

Am professionellen Gesamtauftritt erkennt der Kunde auf den ersten Blick den Bremsenspezialisten.



Kostenpflichtige

**Servicehotline: +49 1805 - 22 12 42**

(0,14 €/Min. aus dem Festnetz, max. 0,42 €/Min. aus dem dt. Mobilfunk)

**Erreichbarkeit:**

Mo. bis Fr. 9.00 bis 12.00 Uhr, 13.00 bis 17.00 Uhr

**Per E-Mail:**

ate.hotline@continental-corporation.com



## 2.0 Praxiskurs Bremsenwartung

1 Tag      WBT Grundlagen Bremse      Mind. 8, max. 12      EUR 200,- pro Teilnehmer

Breites fundiertes Fachwissen zu Bremssystemen mit hohem Praxisanteil zur Erhöhung der Kundenzufriedenheit.

### Trainingsziele:

- Wirkungsprüfung auf dem Rollenprüfstand
- Bremsenprüfungen nach gesetzlichen Vorschriften durchführen
- Bremsenwartung fachgerecht durchführen
- Verschleißteilreparatur erkennen und durchführen

### Trainingsinhalte:

- gesetzliche Anforderungen am Rollenprüfstand testen
- Bremsflüssigkeitswechsel fachgerecht durchführen
- Wartungs- und Reparaturarbeiten erkennen und durchführen
- EPB und Servicerückstellung durchführen

### Zielgruppe:

Berufsanfänger, Auszubildende ab dem dritten Lehrjahr, Quereinsteiger, Umschüler von Werkstätten oder aus dem Reifenhandel

### Tipp:

Testen Sie Ihr Wissen auf [morecontinental.com](http://morecontinental.com) mit dem **WBT Grundlagen Bremse**



Kostenfrei



50% Nachlass



## 2.1 Diagnose an und Instandhaltung von modernen Bremsanlagen

2 Tage      ATE Orientierungscheck      Mind. 8, max. 12      EUR 400,- pro Teilnehmer

Der „Bremsenkurs“. Mit umfangreichen praktischen Übungen zu hydraulischen und elektrischen Bremsanlagen. Für einen effizienten Bremsenalltag.

### Trainingsziele:

- aktueller Stand HU: gesetzlich vorgeschriebene Bremsenprüfung
- sichere praktische Bremsendiagnose
- elektronische Bremse diagnostizieren
- Reparaturempfehlung erstellen und Reparatur durchführen

### Trainingsinhalte:

- gesetzliche Vorgaben am Prüfstand testen und Fehler erkennen
- Bremsendiagnose an Fahrzeugen durchführen
- erfolgreiche elektrische Fehlersuche durchführen
- Prüfung des Umfelds der Bremse erfolgreich gestalten
- erfolgreiche hydraulische Fehlersuche durchführen
- EPB-Diagnose

### Zielgruppe:

Mitarbeiter im Autohaus sowie freier und gebundener Werkstätten

### Tipp:

Testen Sie Ihr Wissen auf [morecontinental.com](http://morecontinental.com) mit dem **ATE Orientierungscheck**



Kostenfrei



50% Nachlass





## 2.2 Direktannahme: Potenziale nutzen

1 Tag    ATE Orientierungscheck    Mind. 6, max. 8    EUR 200,- pro Teilnehmer

Die Direktannahme ist Ihr direkter Draht zum Kunden. Chancen nutzen und Zusatzgeschäfte mit einer kompetenten Serviceberatung generieren.

### Trainingsziele:

- Direktannahme für Ihre Werkstatt entwickeln
- Service nach Herstellerrichtlinien
- Kundenmanagement aufgrund der Direktannahme
- Zusatzverkäufe generieren

### Trainingsinhalte:

- Direktannahme an präparierten Fahrzeugen
- erfolgreich Servicepläne und Rückrufaktionen suchen
- Handling der Direktannahmeinformationen
- Zusatzangebote kalkulieren und verkaufen
- Onlineportale der Hersteller
- neue Werkstatttrichtlinien und Werkstatttests

### Zielgruppe:

Inhaber, Servicemitarbeiter und Meister Werkstattleitungspersonal

### Voraussetzung:

Sichere Kenntnisse der elektrischen Grundlagen und Teilnahme an 2.1 Diagnose an und Instandhaltung von modernen Bremsanlagen

### Tipp:

Testen Sie Ihr Wissen auf [morecontinental.com](http://morecontinental.com) mit dem **ATE Orientierungscheck**



Kostenfrei



50% Nachlass



Neues Training 2020

## 2.3 Kompetenzworkshop Bremssysteme

1 Tag    siehe unten    Mind. 8, max. 12    EUR 300,- pro Teilnehmer

Der Weg ist das Ziel! Bremsendiagnose im Austausch mit Spezialisten; Weg, Quellen und Verifizierung von Diagnosewegen für die Effektivität von morgen.

### Trainingsziele und -inhalte:

- Information auf den Onlineplattformen der Hersteller erkennen
- Freie Internetquellen für die Fehlersuche nutzen
- Effektive oder wirtschaftliche Fehlersuche unterscheiden
- Offener Austausch und Networking für die Zukunft
- Fehlersuche anhand von Fallbeispielen
- Informationsquellen anwenden und verifizieren

### Zielgruppe:

Erfahrene Inhaber, Meister und Diagnosespezialisten im Autohaus, VDO Electronics Partner, ATE BremsenCenter, sowie freier und gebundener KFZ Werkstätten

### Anmeldeprozedur:

- [morecontinental.com](http://morecontinental.com): Anmelden für ein ausgewiesenes Datum
- Teilnehmer erhält eine Buchungsbestätigung mit dem Link zum Online Training „Kompetenzworkshop Bremssysteme“
- Das Online Training ist Voraussetzung für die Teilnahme am Präsenztraining „2.3 Kompetenzworkshop Bremssysteme“
- Nach durchgeführtem Online Training, Einreichung der Ergebnisse beim Continental TrainingsCenter.
- Teilnahme am Präsenztraining „2.3 Kompetenzworkshop Bremssysteme“ nach Plausibilitätsprüfung der Online-Ergebnisse durch das Continental TrainingsCenter

### Ablauf:



1. Teilnahme am Training „2.1 Diagnose an und Instandhaltung von modernen Bremsanlagen“ und



2. Online Training (WBT) „Kompetenzworkshop Bremssysteme“



3. Teilnahme am Präsenztraining „2.3 Kompetenzworkshop Bremssysteme“ nach erfolgreich abgeschlossenem Online Training



Kostenfrei



50% Nachlass





## 2.4 ABS/ESP – Diagnose und Fehlersuche



2 Tage



3,1 Training



Mind. 8, max. 12



EUR 400,- pro Teilnehmer

Lernen Sie eine logische und effektive Fehlersuche an ABS-/ESP-Systemen für eine wirtschaftliche Reparatur.

### Trainingsziele:

- Funktionsweise der ABS-/ESP-Systeme von ATE sowie Mitbewerbern verstehen
- fachgerechte Messungen und Fehlersuche an den Systemen
- effektive Fehlersuche richtig durchführen
- Interpretation und Fehlerbehebung
- Grundlagen von CAN-Bus-Systemen

### Trainingsinhalte:

- Aufbau von ABS-/ESP-Systemen
- Praxisübungen an ABS-/ESP-Modellen
- Einsatz von Diagnosetestern und Oszilloskopen
- ABS-/ESP-Steuergeräte codieren
- logische Fehlersuche durchführen

### Zielgruppe:

Inhaber und Mitarbeiter der ATE BremsenCenter sowie freier und gebundener Werkstätten

### Tipp:

Testen Sie Ihr Wissen auf [morecontinental.com](http://morecontinental.com) mit dem **VDO Orientierungstest**



Kostenfrei



50% Nachlass



## 2.5 Fahrerassistenzsysteme



1 Tag



ATE Orientierungstest



Mind. 8, max. 12



EUR 200,- pro Teilnehmer

Bereits 2016 waren 67% der Neufahrzeuge mit Fahrerassistenzsystemen ausgestattet, sind Sie ausreichend informiert?

### Trainingsziele:

- Aufbau und Funktion von verschiedenen Fahrerassistenzsystemen
- Fehlfunktionen und ihre Auswirkungen erkennen
- Diagnose und Einbauhinweise verstehen
- Justierung von Kamera- und Radarsystemen

### Trainingsinhalte:

- Aufbau und Funktion von Fahrerassistenzsystemen
- Diagnose an Fahrerassistenzsystemen
- Einbau und Anlernen von Komponenten der Fahrerassistenzsysteme
- Auswirkungen von nicht korrekt eingebauten Teilen erkennen
- Justierung von Kamera- und Radarsystemen

### Zielgruppe:

Meister und Mitarbeiter im Autohaus, freier und gebundener Werkstätten mit mindestens 3-jähriger Berufserfahrung

### Tipp:

Testen Sie Ihr Wissen auf [morecontinental.com](http://morecontinental.com) mit dem **ATE Orientierungstest**



Kostenfrei



50% Nachlass



## 2.6 ATE Classic Training

2 Tage	ATE Orientierungscheck	Mind. 8, max. 12	EUR 400,- pro Teilnehmer

Alles rund um Oldtimerbremsanlagen, um Reparaturen und Umbauten effektiver durchführen zu können.

- Trainingsziele:**
- Verständnis der Konstruktion, Funktion und Wirkungsweise von Oldtimerbremsanlagen
  - Wartung von Oldtimerbremsanlagen
  - Instandhaltung von Oldtimerbremsanlagen
  - Reparatur, Umbau und Optimierung von Oldtimerbremsanlagen

- Trainingsinhalte:**
- Aufbau von Oldtimerbremsanlagen verstehen
  - altersgerechte Wartung durchführen
  - optimale Instandhaltung und Reparatur der Bremsanlagen
  - Umbau und Optimierung von Oldtimerbremsanlagen

**Zielgruppe:** Inhaber und Mitarbeiter im Autohaus, der ATE BremsenCenter sowie freier und gebundener Werkstätten, Oldtimerliebhaber mit technischer Vorbildung

**Tipp:** Testen Sie Ihr Wissen auf [morecontinental.com](http://morecontinental.com) mit dem **ATE Orientierungscheck**



Kostenfrei



50% Nachlass



## VDO Electronics Stark im Markt

Der Markt der freien Werkstätten ist hart umkämpft. Mit dem richtigen Partner verfügen Sie über optimale Möglichkeiten für ein erfolgreiches, zukunftsorientiertes Geschäft – dank unserer Services und Produkte in Erstausrüsterqualität.

Als weltweiter Zulieferer und Teil der Automotive Group des Continental Konzerns ist es unser Anspruch, Kraftfahrzeugmobilität auch morgen noch sicher, komfortabel und nachhaltig zu gestalten. Mit anspruchsvollen Lösungen in VDO Originalqualität sichern wir Gegenwart und Zukunft unserer Partner. Dank unseres flächendeckenden Vertriebsnetzes und unseres umfassenden, wegweisenden Produktspektrums sind wir für diese Aufgabe optimal aufgestellt.

### Unsere Leistungen im Bereich Diagnose

Vom intuitiv bedienbaren Servicetool bis hin zur Volldiagnose für Spezialanwendungen (z.B. Reifendruckkontrollsysteme) bieten wir ein umfassendes und zukunftsorientiertes Portfolio. Alle Produktlösungen für die Fahrzeugdiagnose sind für den markenübergreifenden Einsatz entwickelt und dank Softwareaktualisierungsservice immer auf dem neuesten Stand.

### Unsere Leistungen im Bereich Dieselreparatur

Die Nachfrage nach Diesel-Austauschkomponenten (z.B. Diesel-Injektoren) ist aufgrund erhöhter Abverkäufe von Dieselfahrzeugen in den vergangenen Jahren beständig gestiegen. Mit unseren Spezialwerkzeugen und individueller Ausbildung versetzen wir Sie in die Lage, eine schnelle Diagnose an Dieseleinspritzsystemen durchzuführen und von diesem Trend zu profitieren.

Mit unseren Diesel Repair Service Partnern setzen wir in Sachen Instandsetzung neue Maßstäbe: Werkstätten profitieren von der schnellen und kostengünstigen Verfügbarkeit von Common-Rail-Diesel-Komponenten, erhöhen somit ihre Servicekompetenz und steigern insgesamt die Kundenzufriedenheit.

### Partnerschaft mit Zukunft

Als VDO Electronics Partner sind Sie dem Wettbewerb das entscheidende Stück voraus, denn VDO ist auf dem Markt bekannt für moderne, hochwertige Lösungen – und dies in ganz verschiedenen Bereichen wie Diagnose, Elektronik und Dieselreparatur.

Als VDO Electronics Partner erhalten Sie alles, was Sie für eine erfolgreiche Spezialisierung benötigen: hochwertige Markenersatzteile in Erstausrüsterqualität zu marktgerechten Preisen sowie passende Werkzeuge und Geräte. Dazu versorgen wir Sie mit Know-how aus erster Hand – durch technische Informationen und Trainings zu Themen wie Diagnose, intelligentes Spannungsmanagement/Batterie, Hochvolttechnik, Dieselreparatur, Sensorik und Motorstullelemente.

### Unsere Leistungen im Bereich Elektronik

Neben speziellen und vielfältigen Lösungen für Automobilhersteller bieten wir breit gefächerte Lösungen für den Handels- und Servicemarkt. Unsere umfassenden und zeitnah verfügbaren VDO Originalersatzteile (z.B. zu Sensorik, RDKS, Motorstullelementen, Fuelsystemen) sind passgenau und leicht einzubauen. Sie basieren auf der langjährigen Erfahrung des Erstausrüsters.



Kostenpflichtige

**Servicehotline: +49 1805 22 12 42**

(0,14 €/Min. aus dem Festnetz, max. 0,42 €/Min. aus dem dt. Mobilfunk)

**Erreichbarkeit:**

Mo. bis Fr. 9.00 bis 12.00 Uhr, 13.00 bis 17.00 Uhr

**Per E-Mail:**

[ate.hotline@continental-corporation.com](mailto:ate.hotline@continental-corporation.com)





## 3.1 Elektrische Grundlagenpraxis am Beispiel ATE/VDO

2 Tage
 VDO Orientierungscheck
 Mind. 8, max. 12
 EUR 400,- pro Teilnehmer

Die Grundlagen: eine breite Wissensbasis für alle elektrischen Anlagen im Kfz an praktischen Beispielen schaffen.

**Trainingsziele:**

- Auffrischen der elektrotechnischen Fähigkeiten
- Messtechnik richtig einsetzen
- Aufbau von und Diagnose an Sensoren und Aktoren
- Batterietechnologie und ihre praktischen Konsequenzen

**Trainingsinhalte:**

- elektrotechnische Grundlagen sichern
- Lesen von Schaltplänen und Grundlagen der Messtechnik vertiefen
- praktische Messübungen an ATE und VDO Sensoren sowie Aktoren
- Einsatz von Messgeräten
- Interpretieren von Messergebnissen und Fehlercodes
- Besonderheiten der Batteriemanagementsysteme

**Zielgruppe:**

Inhaber und Mitarbeiter der ATE BremsenCenter sowie freier und gebundener Werkstätten

**Tipp:**

Testen Sie Ihr Wissen auf [morecontinental.com](http://morecontinental.com) mit dem **VDO Orientierungscheck**

Kostenfrei
   
  
Kostenfrei



## 3.2 RDKS in der Werkstattpraxis

1 Tag
 VDO Orientierungscheck
 Mind. 8, max. 12
 EUR 200,- pro Teilnehmer

Gelebte Werkstattpraxis in der ganzen Vielfaltigkeit der RDKS-Systeme.

**Trainingsziele:**

- technische RDKS-Informationen
- Sensoren der verschiedenen Hersteller auslesen können
- Sensoren der verschiedenen Hersteller programmieren und anlernen
- mit verschiedenen RDKS Testern arbeiten

**Trainingsinhalte:**

- RDKS erkennen
- Einbau von Sensoren und Verwendung von Servicekits
- Initialisierung und ggf. Rückstellung von RDKS
- Diagnose und Programmierung von RDKS
- Hinweise bei der Reifenmontage
- verschiedene RDKS-Sensoren am Fahrzeug anlernen
- verschiedene RDKS-Tester anwenden

**Zielgruppe:**

Inhaber und Mitarbeiter im Autohaus, Reifenfachbetrieb, der ATE BremsenCenter sowie freier und gebundener Werkstätten





**Tipp:**

Testen Sie Ihr Wissen auf [morecontinental.com](http://morecontinental.com) mit dem **VDO Orientierungscheck**

Kostenfrei
   
  
50% Nachlass



## 3.4 Moderne Common-Rail-Einspritzsysteme

 2 Tage
  Sichere elektrische Grundlagen
  Mind. 8, max. 12
  EUR 400,- pro Teilnehmer

Know-how zu 15 Mio. Diesel-Pkw im Bereich Diagnose und Reparatur in einem Kurs zusammengefasst.

**Trainingsziele:**

- Verständnis der Dieseleinspritzsysteme von VDO, Bosch, Denso und Delphi
- Diagnose an Dieseleinspritzanlagen durchführen können
- Reparatur von Dieseleinspritzanlagen
- Möglichkeiten der Instandsetzung von Dieselbauteilen

**Trainingsinhalte:**



- Aufbau und Funktion von Common-Rail-Einspritzanlagen von VDO, Bosch, Denso und Delphi
- praktische Diagnose an Dieseleinspritzanlagen
- Codieren von Dieseleinspritzdüsen durchführen

**Zielgruppe:**

Inhaber und Mitarbeiter im Autohaus, der VDO Electronics Partner, ATE BremsenCenter sowie freier und gebundener Werkstätten

**Tipp:**

Testen Sie Ihr Wissen auf [morecontinental.com](http://morecontinental.com) mit dem **VDO Orientierungstest**

  
 Kostenfrei  
  
 50% Nachlass



## 3.5 Abgasnachbehandlung an Pkw-Dieselmotoren

 1 Tag
  3,4 Training
  Mind. 8, max. 12
  EUR 200,- pro Teilnehmer

Euro-6x-Abgasnorm: moderne Diagnose an, Wartung und Instandsetzung von SCR- und weiteren Abgasreinigungssystemen.

**Trainingsziele:**

- Verständnis der Abgasreinigungssysteme
- Möglichkeiten der Diagnose an und Wartung von DPF-Systemen
- Kundenberatung zu Austausch und Instandsetzung der Abgasreinigungssysteme

**Trainingsinhalte:**



- Funktion von Hoch- und Niederdruck-AGR-Systemen
- Aufbau und Funktion von Partikelfiltern
- Funktionen von HC-, FAP- und AdBlue-Systemen
- Wartungsarbeiten an und Regeneration von DPF-Systemen
- Fehlersuche an und Kundenberatung zu DPF-Systemen

**Zielgruppe:**

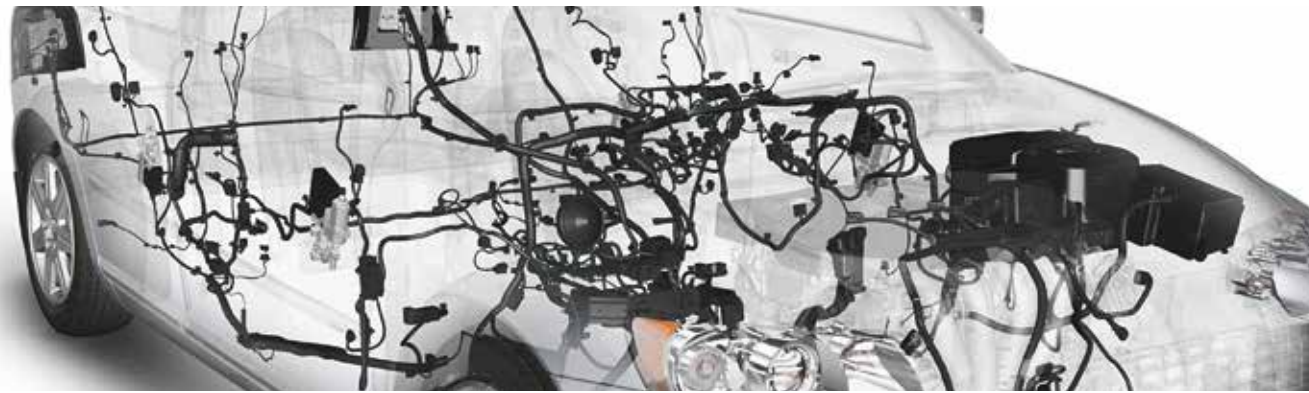
Meister und Mitarbeiter im Autohaus, der VDO Electronics Partner sowie freier und gebundener Werkstätten mit mindestens 3-jähriger Berufserfahrung

**Voraussetzung:**

Teilnahme am Training **3.4 Moderne Common-Rail-Einspritzsysteme**

  
 Kostenfrei  
  
 50% Nachlass





## 3.6 Diagnose an Komfort- und Datenbus-systemen

1 Tag      Sichere elektrische Grundlagen      Mind. 8, max. 12      EUR 200,- pro Teilnehmer

Moderne Diagnosegeräte und Bussysteme kennenlernen, strukturiert Diagnosen erstellen und ihre Zusammenhänge in Theorie und Praxis verstehen.

**Trainingsziele:**

- unterschiedliche Datenbussysteme kennenlernen
- Diagnose an Datenbussystemen
- Zusammenhänge der Bussysteme verstehen
- praktische Erfahrung mit dem Datenbus erwerben

**Trainingsinhalte:**

- Erlernen einer strukturierten Diagnose
- elektrische Diagnose an Modellen und Fahrzeugen
- Adressierungsverfahren der Datenbussysteme vergleichen
- Handhabung verschiedener moderner Diagnosegeräte
- Messungen mit dem Oszilloskop/Multimeter

**Zielgruppe:**

Inhaber und Mitarbeiter im Autohaus, der VDO Electronics Partner sowie freier und gebundener Werkstätten

**Tipp:**

Testen Sie Ihr Wissen auf [morecontinental.com](http://morecontinental.com) mit dem **VDO Orientierungscheck**

VDO Electronics  
Kostenfrei

ATE  
50% Nachlass



## 3.7 Digitales Serviceheft

1 Tag      Sichere elektrische Grundlagen      Mind. 8, max. 12      EUR 200,- pro Teilnehmer

Das Anmelden der Onlinezugänge zu den Herstellern bewältigen, für eine professionelle und effektive Serviceinfrastruktur.

**Trainingsziele:**

- Zugang zu den Onlineplattformen der Hersteller
- Führen der digitalen Servicehefte erlernen
- Service- und Rückrufaktionen finden
- den richtigen Wartungsplan finden
- Werkstatthandbuch und aktuelle Problemfälle finden

**Trainingsinhalte:**

- Registrieren und Anmelden der eigenen Firma/Filiale auf den Onlineplattformen der Hersteller
- Freischalten/Anmelden zum Führen der Servicehefte
- Wie werden Service- und Rückrufaktionen angezeigt?
- Wartungsplan abrufen
- Werkstatthandbuch und aktuelle Problemfälle abrufen

**Zielgruppe:**

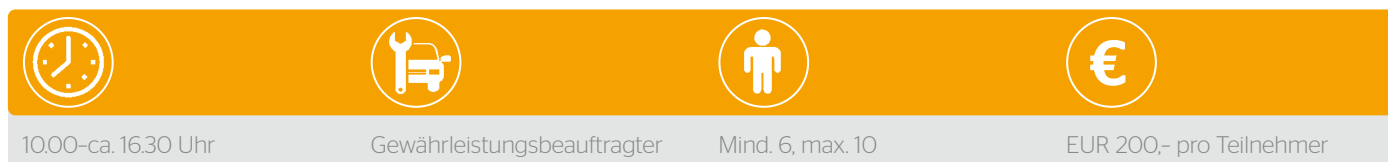
Inhaber, Serviceberater und Mitarbeiter im Autohaus, der VDO Electronics Partner, ATE BremsenCenter sowie freier und gebundener Kfz-Werkstätten

VDO Electronics  
Kostenfrei

ATE  
50% Nachlass



## 4.0 Gewährleistung als Chance nutzen - BASIC



Einsteigerkurs mit integrierten praktischen Übungen für Nichttechniker. Sie sollten mögliche Ursachen einer Gewährleistung verstehen.

### Trainingsziele:

- das Bremssystem verstehen
- Zusammenhänge der einzelnen Baugruppen erkennen
- Ursachen von Bremsenquietschen und Bremsenrubbeln

### Trainingsinhalte:

- Fehlermöglichkeiten im Bremssystem
- Kenntnisse über Möglichkeiten der Prüfung der Bauteile
- praktische Messübungen
- mögliche Fehlerquellen erkennen

### Zielgruppe:

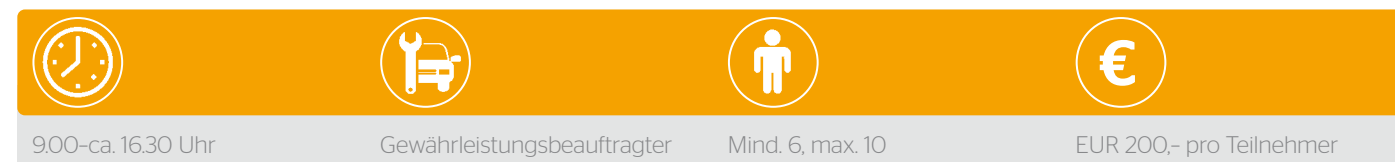
Gewährleistungsmitarbeiter von ATE Vertriebspartnern



Kostenfrei für  
Generalvertreter



## 4.1 Gewährleistung als Chance nutzen - EXPERT



Tiefer gehende Informationen und Übungen zur Abwicklung von Gewährleistungsfällen in Theorie und Praxis für technisch Vorgebildete.

### Trainingsziele:

- ATE Teile beurteilen können
- Abwicklungsprozess der Gewährleistung beherrschen
- Gewährleistung als Chance sehen

### Trainingsinhalte:

- Gewährleistung, Garantie und Kulanz unterscheiden
- ATE Produkte beurteilen
- Funkmessuhr und Prüfprotokoll
- praktisches Üben des kompletten Prozesses
- Grenzen der Gewährleistung
- Gewährleistung als Kundenbindungsinstrument

### Zielgruppe:

Gewährleistungsmitarbeiter von ATE Vertriebspartnern



Kostenfrei für  
Generalvertreter





## 4.2 Hybridfahrzeuge – Chance für die Werkstatt

Ca. 2,5 h, vorzugsweise abends	Kfz-Beruf	Mind. 10, max. 50	EUR 65,- pro Teilnehmer

Stufe 1 – EuP. HV-Zertifizierung und zielgerichtete, kompakte Informationen rund um das Thema Hybrid- und Elektrofahrzeuge in der Werkstatt.

- Trainingsziele:**
- Zertifizierung: Elektrotechnisch unterwiesene Person (EuP-HV) für Arbeiten an Hochvolt-Systemen
  - Gefährdungspotenzial der HV-Technologie begreifen
  - Vorschriften nach VDE 0105-100, VDE 1000-10 und DGUV 200-005
  - Markt der Hochvolt-Fahrzeuge verstehen
  - Hochvolt-Technologie verstehen
  - Sinn von „Freischalten von HV-Systemen“ verstehen
  - Organisationsablauf in der Werkstatt bei Arbeiten an HV-Systemen

- Trainingsinhalte:**
- verschiedene Hybridantriebe und ihre Hersteller
  - Motivation für Hochvolt-Fahrzeuge
  - rechtliche Unterweisung nach VDE 0105-100, VDE 1000-10 und DGUV 200-005
  - Gefährdungspotenzial und Verantwortung in der Werkstatt
  - Werkstattauswirkungen von Hochvolt-Fahrzeugen
  - Erste Hilfe, Schutzmaßnahmen und Tätigkeitsbereich als EuP

**Zielgruppe:** Mitarbeiter, die in Kontakt mit Hochvolt-Fahrzeugen kommen könnten.

**Kosten:**  
EUR 65,- pro Teilnehmer  
(inkl. Hochvoltleit-zählenträger)



## 4.3 Qualifizierung für Arbeiten an Hochvolt-Systemen

2 Tage	3,1 Training	Mind. 8, max. 12	EUR 400,- pro Teilnehmer

Stufe 2 – Zertifizierung zum „Fachkundigen für Arbeiten an hochvolteigensicheren Systemen“. Umfangreiche Theorie und praktische Anwendungen nach VDE- und DGUV-Normen.

- Trainingsziele:**
- Zertifizierung als Fachkundiger für Arbeiten an hochvolteigensicheren Systemen
  - eigenständig Arbeiten an Hybrid- und Hochvolt-Systemen in Kraftfahrzeugen durchführen
  - Gefährdungspotenzial der HV-Technologie erkennen
  - rechtliche Vorschriften nach VDE 0105-100, VDE 1000-10 und DGUV 200-005

- Trainingsinhalte:**
- Führungs- und Fachverantwortung
  - elektrische Gefährdung und Erste Hilfe
  - Schutzmaßnahmen gegen elektrische Körperdurchströmung und Störlichtbögen
  - elektrotechnische Arbeiten nach VDE 0105-100, VDE 1000-10 und DGUV 200-005
  - HV-Konzepte und -Fahrzeugtechnik
  - praktische Umsetzung in der Werkstatt
  - elektrotechnische Grundkenntnisse

Das Training endet mit einer Abschlussprüfung





**Voraussetzung:** Kfz-Mechaniker, Kfz-Elektriker und Kfz-Mechatroniker mit Ausbildungsabschluss nach 1973. Personen, die eine entsprechende Zusatzausbildung als Kfz-Servicetechniker bzw. -Meister nachweisen können.

**Zielgruppe:** Karosserie- und Fahrzeugbaumechaniker bzw. Mechaniker für Karosserieinstandhaltungstechnik mit Ausbildungsabschluss nach 2002.





## 4.4 Klimaanlage nach Verordnung (EG) 307/2008

			
1 Tag	Kfz Ausbildung	Mind. 8, max. 12	EUR 200,- pro Teilnehmer

Grundlagentraining in der Klimatisierungstechnik nach europäischer und nationaler Gesetzgebung.



### Trainingsziele:

- Vermittlung europäischer und nationaler Gesetzgebung: (Verordnung (EG) 2037/2000, Verordnung (EU) Nr. 517/2014, Verordnung (EG) 307/2008 und Richtlinie 2006/40 (EG))
- Auswirkungen von Treibhausgasen auf die Klimaerwärmung
- Maßnahmen zur Reduktion von Treibhausgasen (Kyotoprotokoll)
- Eigenschaften und Auswirkungen von Kältemitteln (R134a, R1234yf)
- richtiger Umgang mit Kältemittelflaschen und Klimageräten

### Trainingsinhalte:





- europäische und nationale Gesetzgebung
- Sicherheitsbestimmungen und Hinweise
- Kältemittelkreislauf kennenlernen und verstehen
- Umgang mit einem Rückgewinnungsgerät

### Zielgruppe:

Inhaber und Mitarbeiter im Autohaus, der VDO Electronics Partner, ATE BremsenCenter sowie freier und gebundener Werkstätten



## 4.5 Reparatur und Diagnose an Kfz-Klimaanlagen

			
1 Tag	4.4 Training (EG) 307/2008	Mind. 8, max. 12	EUR 200,- pro Teilnehmer

Intensivkurs für die schnelle Diagnose und wirtschaftliche Reparatur von Klimaanlagen.

### Trainingsziele:

- Klimageservice mit Fachwissen ökonomischer durchführen
- Fehlerdiagnose effizienter durchführen
- Lecksuche mit Formiergas (Wasserstoff)
- Umgang mit kontaminiertem Kältemittel
- Argumente für einen effizienteren Klimageservice

### Trainingsinhalte:

- Aufbau und Funktion von Klimaanlagen und -automatiksystemen
- elektrische/elektronische Fehlersuche und Fehlerdiagnose
- kontaminiertes Kältemittel (R1234yf) absaugen und entsorgen
- Füllmengen selbst und richtig bestimmen
- Grundlagen einer Spülung des Kältekreislaufes

### Zielgruppe:

Inhaber und Mitarbeiter im Autohaus, der VDO Electronics Partner, ATE BremsenCenter sowie freier und gebundener Werkstätten



50% Nachlass



50% Nachlass





VDO  
Electronics



## 4.7 Airbagtraining für eingeschränkten Fachkundenachweis

1 Tag	VDO Orientierungscheck	Mind. 8, max. 12	EUR 200,- pro Teilnehmer

Sachkundenachweis für eine sichere Handhabung der gefährlichen pyrotechnischen Systeme im Kfz.



- Trainingsziele:**
- Erläuterung von Vorschriften, die bei der Reparatur pyrotechnischer Systeme zu beachten sind
  - Allgemeines zur Pyrotechnik im Fahrzeug
  - Aufbau und Funktion der Airbagkomponenten
  - Diagnosemöglichkeiten bei pyrotechnischen Systemen

- Trainingsinhalte:**
- Funktionsweise verschiedener Komponenten
  - Gefährdungspotenzial bei Wartungs- und Inspektionsarbeiten erkennen
  - erforderliche Fachkenntnis im Bereich pyrotechnischer Systeme und das Stellen sicherer Diagnosen am Fahrzeug
  - Lagerung, Beförderung und Entsorgung pyrotechnischer Gegenstände
  - Erarbeitung von Prüfmöglichkeiten in der Praxis

**Zielgruppe:** Inhaber und Mitarbeiter im Autohaus, der VDO Electronics Partner, ATE BremsenCenter sowie freier und gebundener Kfz-Werkstätten. Allgemein Personen, die Umgang mit pyrotechnischen Rückhaltesystemen haben (Lagerung, Transport, Verpackung, Montage etc.)

**Tipp:** Testen Sie Ihr Wissen auf [morecontinental.com](http://morecontinental.com) mit dem **VDO Orientierungscheck**



VDO  
Electronics



## 4.8 Prüfungstraining Abgasuntersuchung

2 Tage	Kfz Ausbildung	Mind. 8, max. 14	EUR 400,- pro Teilnehmer

Zertifizierung zur AU Pkw Benzin und Diesel mit und ohne OBD für Neueinsteiger und Wiederholer.



- Trainingsziele:**
- Zertifizierung für AU Fremdzündungsmotoren (Pkw G-Kat)
  - Zertifizierung für AU Kompressionszündungsmotoren bis 7,5t (Pkw Diesel)
  - Zertifizierung für AU Kompressionszündungsmotoren ab 2,8t (Lkw Diesel)
  - Ersts Schulung für Neueinsteiger
  - Wiederholungsschulung für bereits AU-Berechtigte und AU-Beauftragte

- Trainingsinhalte:**
- rechtliche Grundlagen und Veränderungen bzw. Neuerungen
  - Fahrzeugtechnik
  - Durchführung der AU
  - Abschlussprüfung zur AU-Berechtigung
  - Vorgehensweise und Diagnose bei Nichtbestehen der Abgasuntersuchung

**Zielgruppe:** Auszubildende zum Kfz-Mechaniker, Kfz-Elektriker oder Kraftfahrzeugtechniker oder alternativ Studierende von Kraftfahrzeugtechnik, Maschinenbau, Elektrotechnik oder Kraftfahrzeugbau. Auch Mitarbeiter, die eine entsprechende Weiterbildung zum Kfz-Servicetechniker oder -Meister absolviert haben.

Inhaber und Mitarbeiter im Autohaus, der VDO Electronics Partner, ATE BremsenCenter sowie freier und gebundener Kfz-Werkstätten



## 5.1 Betriebswirtschaft für Kfz-Betriebe I

2 Tage      Autohausleitung      Mind. 10, max. 15      EUR 600,- pro Teilnehmer

Die für Kfz-Betriebe relevanten betriebswirtschaftlichen Begriffe, Zusammenhänge und Kennzahlen beherrschen.

**Trainingsziele:**

- Erkennen der relevanten betriebswirtschaftlichen Begriffe und Zusammenhänge aus Unternehmersicht
- die eigene BWA den Branchenanforderungen entsprechend aufbauen, lesen und interpretieren
- mittels betriebswirtschaftlicher Branchen Kennzahlen den eigenen Betrieb steuern, kontrollieren und vergleichen
- die Beherrschung der Kalkulation des betriebsnotwendigen Stundenverrechnungssatzes und der Durchsetzung beim Kunden

**Trainingsinhalte:**

- **„Keine Angst vor schwarzen Zahlen“**  
Vom Umsatz zum Gewinn: der richtige Aufbau der BWA speziell für die freie Werkstatt
- **„Mit dem Steuerberater auf Augenhöhe“**  
Was eine BWA aussagen muss: das Anforderungsprofil für den Steuerberater
- **„Mit Kennzahlen den Betrieb steuern“**  
Die wichtigsten betriebswirtschaftlichen Kennzahlen für die freie Werkstatt, Vergleichswerte für die Branche, Berechnungsgrundlagen
- **„Welcher Stundenverrechnungssatz (SVS) ist der richtige für meine Werkstatt?“**  
Die Berechnung des betriebsnotwendigen und des realisierten SVS, Umsetzung des SVS in der betrieblichen Praxis

**Zielgruppe:** Inhaber, Geschäftsführer, Mitglieder der Geschäftsleitung der freien Werkstatt/des Autohauses

**Trainer:**  
Michael Zülch



## 5.2 Betriebswirtschaft für Kfz-Betriebe II

2 Tage      5,1 und Autohausleitung      Mind. 6, max. 10      EUR 600,- pro Teilnehmer

Auf Basis eigener Unternehmensdaten betriebliche Kennzahlen erarbeiten, vergleichen und interpretieren und Maßnahmen zur Optimierung erarbeiten.

**Trainingsziele:**

- Die Teilnehmer sollen mit den eigenen Daten der BWA und Bilanz die wichtigsten betrieblichen Kennzahlen erarbeiten
- im Branchenvergleich interpretieren sowie entsprechende Maßnahmen zur Optimierung ausarbeiten

**Trainingsinhalte:**

- Die eigene BWA und Bilanz wird auf den richtigen und optimalen Aufbau hin analysiert und entsprechend angepasst
- Ausarbeitung eines entsprechenden Leitfadens für den eigenen Steuerberater
- Kostenstrukturen, Produktivität, betriebliche Auslastung, Handelsspannen, Liquidität und Finanzierung berechnen und analysieren
- entsprechende mögliche Maßnahmen zur Optimierung erarbeiten
- praxisorientierte, individuelle Analyse und Interpretation der wichtigsten eigenen Kennzahlen mit dem eigenen Datenmaterial aus den Bereichen des operativen Geschäfts
- Erfahrungsaustausch, individuelle Begleitung bei beschränkter Teilnehmerzahl

**Zielgruppe:**

Inhaber, Geschäftsführer, Mitglieder der Geschäftsleitung der freien Werkstatt/des Autohauses

**Trainer:**  
Michael Zülch





### 5.3 Mitarbeiterführung und -entwicklung für Kfz-Betriebe

2 Tage      Autohausleitung      Mind. 10, max. 15      EUR 400,- pro Teilnehmer

Ein Team für den Betrieb schaffen. Vertiefende Kompetenzen zu Mitarbeiterführung, -motivation und -führung fokussiert auf den Kfz-Betrieb erwerben.

- Trainingsziele:**
- die Potenziale der Mitarbeiter im Kfz-Betrieb optimal erkennen, fördern und nutzen: „Ein Team für den Betrieb“
  - aktuelle Möglichkeiten der Mitarbeiterführung (-rekrutierung) aufzeigen und diskutieren
  - Erkennen und Fördern der Mitarbeitermotivation mittels konkreter Beispiele aus der Praxis
  - Aufzeigen von Beispielen und Möglichkeiten erfolgreicher Mitarbeiterführung im Kfz-Betrieb

- Trainingsinhalte:**
- Durchführung von Mitarbeitergesprächen: Vorgehensweise und praktische Übungen mittels Videoanalysen
  - Ausarbeitung konkreter Mitarbeitermotive: von der Entlohnung bis hin zur Anerkennung der Leistung
  - Ausarbeitung individueller Führungsinstrumente für den Chef/die Chefin
  - gemeinsamer Erfahrungsaustausch über Probleme und Erfolge in der Mitarbeiterführung
  - Ausarbeitung von konkreten Umsetzungsmöglichkeiten in Gruppenarbeiten für den eigenen Betrieb

**Zielgruppe:** Inhaber, Geschäftsführer, Mitglieder der Geschäftsleitung der freien Werkstatt/des Autohauses, Werkstattleiter

Trainer:  
B. Braun



### 5.4 Train the Trainer

Individuell      Individuell      Individuell      Individuell

Zeitlich und inhaltlich individuell konfigurierte Trainings für die Weiterbildung von Berufsschullehrern, technischen Trainern und anderen Multiplikatoren.

**Trainingsziele:** wird nach individueller Abstimmung mit dem Continental Aftermarket TrainingsCenter durchgeführt

**Trainingsinhalte:** Das Trainingsprogramm besteht aus mehreren Einzelmaßnahmen (Module) und wird auf die Anforderungen der Kunden zugeschnitten

**Zielgruppe:** Multiplikatoren, Gewerbelehrer, Ausbilder, Berufsschullehrer



## 6.1 Technisches Training I – Theorie

ca. 2,5 h, vorzugsweise abends    Kfz-Beruf    Mind. 10, max. 50    EUR 69,- pro Teilnehmer

Fachwissen rund um das Thema Antriebsriemen

**Trainingsziele:**

- Vorteile von Zahnriemen gegenüber Kette
- Spannungsmessgerät verwenden
- Montage und Ausfallbilder TSD/eTSD
- Eigenschaften und Montage von „Elast“-Keilrippenriemen

**Trainingsinhalte:**

- praktische Demonstration des Wechsels von Zahn- und Keilrippenriemen
- Verwendung von technischen Informationen
- der richtige Austausch von elastischen/nicht elastischen Keilrippenriemen mit korrekter Prüfung
- Wechsel des Zahnriemens inklusive Rollen und Wasserpumpe
- Spülung des Kühlkreislaufs und ordnungsgemäßer Austausch der Wasserpumpe

**Zielgruppe:**

Kfz-Meister, -Mechaniker, Auszubildende freier und gebundener Werkstätten

**Trainer:**  
Stefan Meyer  
Tel.: +49 511 938-5779  
StefanO2.Meyer@ptg.contitech.de



## 6.2 Technisches Training II – Praxistraining

1 Tag    Kfz-Beruf    Mind. 12, max. 18    EUR 189,- pro Teilnehmer

Zahnriemenwechsel an verschiedenen Motoren und Fachwissen rund um das Thema Antriebsriemen

**Trainingsziele:**

- Montage und Ausfallbilder TSD/eTSD
- praktischer Zahnriemenwechsel an verschiedenen Motoren
- Tipps und Tricks rund um den Zahnriemenwechsel
- Eigenschaften und Montage von „Elast“-Keilrippenriemen

**Trainingsinhalte:**

- Wechsel eines Zahnriemens am Audi-, Citroën-, Ford-, Opel-, Renault- und VW-Motor (wahlweise)
- Eigenschaften Zahnriementrieb, Zahnriemenmaterialien/-aufbau
- Sicherheitstipps für Zahnriemen
- Ausfallbilder von Zahnriemen mit praktischer Darstellung
- Ursache von und Abhilfe bei Zahnriemenschäden
- Montage und Ausfallbilder von Generatorfreiläufen

**Zielgruppe:**

Kfz-Meister, -Mechaniker, Auszubildende freier und gebundener Werkstätten

**Trainer:**  
Stefan Meyer  
Tel.: +49 511 938-5779  
StefanO2.Meyer@ptg.contitech.de







## 6.3 Mechaniker Club

1 Tag	Kfz-Beruf	Mind. 10, max. 20	EUR 169,- pro Teilnehmer

### Trainingsinhalte:

- Erfahrungsaustausch
  - Informationen aus dem Markt
  - Feedback
- Update Trainingsmaterial
  - Neue Fehlerbilder / Ausfallursachen
  - Technische Änderungen Riementrieb / Ersetzungen
- Update technische Information (Neuerungen)
  - Technische Änderungen Riementrieb / Ersetzungen
  - Neuerungen Riementrieb / Neue Technik
- Werk- und Prüflaborbesichtigung
  - Zahnriemenproduktion
  - Zahnriemenmaterialprüfung

**Trainer:**  
 Stefan Meyer  
 Tel.: +49 511 938-5779  
 StefanO2.Meyer@ptg.contitech.de



### Zielgruppe:

Kfz-Meister, -Mechaniker, Auszubildende freier und gebundener Werkstätten mit „Technisches Training I + II“



## 6.4 Technische Schulungen für professionelle Reifenvermarkter

Nach Vereinbarung	Kfz-Beruf	Mind. 10, max. 50	Nach Vereinbarung

### Trainings:

- Monteurtraining (Basis):** Schwerpunkt Pkw, Vermittlung von Grundlagenwissen für Berufsanfänger und Neueinsteiger in Theorie und Praxis
- Monteurtraining in Montage/Demontage von UHP- und Runflat-reifen:** mit Prüfung (wdk-Zertifikat), Training für Teilnehmer mit abgeschlossener Ausbildung in einem Kfz-Beruf oder mind. 3 Jahren Praxiserfahrung in der Reifenmontage
- Monteurtraining (für Fortgeschrittene):** Beseitigung von Laufunruhen am Fahrzeug (Tipps und Tricks für die Praxis), Aufbaukurs für Teilnehmer von **Monteurtraining (Basis)** oder für Teilnehmer mit ausgiebiger Praxiserfahrung in der Reifenmontage
- Breitreifen/Fahrwerktechnik:** Erlernen und Erfahren (Theorie und Praxis, inkl. Fahrübungen mit Breitreifen auf dem Contidrom). Voraussetzung ist die Teilnahme am Training: **Grundlagen der Reifentechnik/ Pkw**
- Achsvermessung:** Grundlagen der Fahrwerksgeometrie, Training für Techniker in der Werkstatt. Praxisbezogene Vertiefung der Fahrwerksvermessungskennnisse und Stärkung der Fachkompetenz für das Verkaufsgespräch

**Terminabsprache:**  
 Omar Fuentes Torres  
 +49 69 7603-4200



### Zielgruppe:

Neueinsteiger und erfahrene Werkstattmitarbeiter

### Continental Reifen Deutschland GmbH

**Ansprechpartner:** Omar Fuentes Torres  
 Telefon: +49 69 7603-4200

**Anschrift:** Continental Reifen Deutschland GmbH  
 Jädekamp 30, 30419 Hannover, Deutschland  
<http://www.continental-corporation.com>

# Allgemeine Teilnahmebedingungen



- Trainingszeiten:** Beginn: 09:00 Uhr, Ende: 17:00 Uhr.  
Die angegebenen Trainingszeiten sind bei der An- und Abreise zu berücksichtigen. Davon abweichende Zeiten werden separat kommuniziert. Erscheint ein Teilnehmer verspätet zum Training (Anreise nach 11:00 Uhr) bzw. reist ein Teilnehmer früher ab, wird dies als Nichtteilnahme gewertet. Die Stornoregelung kann angewendet werden.
- Trainingsinhalte:** Continental behält sich vor, die Trainingsinhalte aus aktuellem Anlass zu ändern bzw. zu ergänzen. Die Inhalte des Trainings können nach den Wünschen der Teilnehmer variieren. Die Trainingsunterlagen sind Eigentum des jeweiligen Werkstattbetriebes und sollten allen Mitarbeitern zur Verfügung gestellt werden. Die Vervielfältigung, auch ausschnittsweise, und die Weitergabe an Dritte sind nicht gestattet.
- Voraussetzungen:** Bei allen technischen Trainings ist eine abgeschlossene Ausbildung im Kfz-Beruf oder eine mind. 3 jährige Berufserfahrung Voraussetzung. Weiter Einschränkungen oder Erweiterungen der Voraussetzung finden Sie in der entsprechenden Trainingsbeschreibung.
- Trainingskleidung:** Um zu verhindern, dass sich unsere Trainingsteilnehmer bei den praktischen Übungen in den Trainingsräumen verletzen, sind Arbeitskleidung und Arbeitsschutz von großer Bedeutung. Deshalb ist es unbedingt notwendig, dass der Teilnehmer zum Training in Arbeitskleidung erscheint. Zur Arbeitskleidung gehören Sicherheitsschuhe und eine lange Bund- oder Latzhose. Ohne Arbeitskleidung kann der Teilnehmer nicht an den praktischen Übungen teilnehmen und kann vom Training ausgeschlossen werden. Die Stornoregelung kann angewendet werden.
- Kommunikationsmittel:** Kommunikationsmittel wie Handys, Tablets u. Ä. sind während des Trainings auszuschalten. Eine Zuwiderhandlung kann zum Ausschluss des Trainingsteilnehmers führen. Die Stornoregelung kann angewendet werden.
- Trainingszertifikat:** Bei Trainings (mind. 1 Tag) erhalten die Teilnehmer ein Zertifikat direkt von Continental Aftermarket.
- Trainingsgebühren:** Die Trainingskosten sind den einzelnen Trainings zugeordnet. Alle genannten Gebühren verstehen sich zuzüglich der geltenden Mehrwertsteuer. ATE BremsenCenter erhalten für ATE Trainings 100 % und für VDO Trainings 50 % Nachlass. VDO Electronics Partner erhalten für VDO Trainings 100 % und für ATE Trainings 50 % Nachlass. Alle anderen Kosten werden separat gekennzeichnet!
- Trainingsstornierung:** Kostenfreie Stornierung bis zum 14. Tag vor Trainingsbeginn.  
Sollte eine Stornierung aus Gründen, die der Vertragspartner bzw. der Teilnehmer zu vertreten hat, innerhalb der Stornierungsfrist erfolgen oder wird ein zur Stornierung berechtigender Grund nicht nachgewiesen oder fehlt der vorgesehene Teilnehmer an der Trainingsmaßnahme unentschuldig, behalten wir uns vor die komplette Trainingsgebühr zzgl. MwSt. (100 %) dem Vertragspartner bzw. Teilnehmer in Rechnung zu stellen.
- Unterkunft:** Die Kosten für An- und Abreise, Übernachtung/Frühstück und etwaige Abendessen oder andere Ausgaben werden vom Teilnehmer selbst getragen. Die Hotelliste ist keine Empfehlung, sondern nur eine Aufzählung verfügbarer Hotels, teilweise mit Sonderkonditionen für Continental Trainingsteilnehmer. Wir übernehmen keine Gewähr für die Qualität der Hotels oder die Richtigkeit der Preisangaben. Bitte buchen Sie Ihren Wünschen entsprechend selbstständig ein Hotelzimmer. Etwaige Stornierungskosten gehen zu Ihren Lasten.
- Mindestteilnehmerzahl:** Wir behalten uns vor das Training abzusagen, wenn die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird.

# Kontakt Daten und Ansprechpartner TrainingsCenter



Omar Fuentes Torres  
**Individuelle Trainings und Coachings**  
**Administration TrainingsCenter**  
 Telefon: +49 69 7603-4200  
 Fax: +49 69 7603-3979  
 E-Mail: Omar.Fuentes.Torres@continental-corporation.com



Jens Kowald  
**Koordinator morecontinental Plattform**  
 Telefon: +49 69 7603-2478  
 Fax: +49 69 7603-3979  
 E-Mail: Jens.4.Kowald@continental-corporation.com



Silke Vester  
**Administration TrainingsCenter**  
 Telefon: +49 69 7603-8312  
 Fax: +49 69 7603-3979  
 E-Mail: Silke.Vester@continental-corporation.com



Stefan Meyer  
**Technische Schulung Contitech**  
 Tel.: +49 511 938-5779  
 Fax: +49 511 938-85779  
 E-Mail: Stefan02.Meyer@ptg.contitech.de

## Besucheranschrift:

Continental Aftermarket & Services GmbH  
 TrainingsCenter  
 Abteilung Sales Service  
 Helfmann-Park 1  
 65760 Eschborn, Taunus  
 TrainingsCenter@continental-corporation.com  
 morecontinental.com

## Postanschrift:

Continental Aftermarket & Services GmbH  
 TrainingsCenter  
 Abteilung Sales Service  
 Postfach 90 01 20  
 60441 Frankfurt am Main  
 TrainingsCenter@continental-corporation.com  
 morecontinental.com



# Continental Aftermarket Trainingsteam



Tobias Stephan  
Telefon: +49 69 7603-4665  
**Leiter Aftermarket TrainingsCenter**  
E-Mail: Tobias.1.Stephan@continental-corporation.com



Sven Albert  
**Trainer**  
E-Mail: Sven.Albert@continental-corporation.com



Pablo Llorente  
**Trainer**  
E-Mail: Pablo.Llorente@continental-corporation.com



Sebastian Matuschek  
**Trainer**  
E-Mail: Sebastian.Matuschek@continental-corporation.com



Ralph Freiberger  
**Trainer**  
E-Mail: Ralph.Freiberger@continental-corporation.com



Falk Guder  
**Trainer**  
E-Mail: Falk.Guder@continental-corporation.com



Doug Rennie  
Großbritannien, Irland, Baltikum und Skandinavien, SEE  
**Trainer**  
E-Mail: Doug.Rennie@ptg.contitech.co.uk



Anton De Coster  
Frankreich und Benelux  
**Trainer**  
E-Mail: Anton.De-Coster@continental-corporation.com



Andrea Marcato  
Italien  
**Trainer**  
E-Mail: Andrea.Marcato@continental-corporation.com



Marco Ferro  
Italien  
**Trainer**  
E-Mail: Marco.Ferro@continental-corporation.com

# Continental Aftermarket Trainingsteam



Jose Raul de la Rica  
Spanien  
**Trainer**  
E-Mail: JoseRaul.delaRica@continental-corporation.com



Ivan Jurčević  
Balkan Region  
**Trainer**  
E-Mail: ivan.jurcevic@jurateh.com



Marek Warmus  
Polen  
**Trainer**  
E-Mail: marek.warmus@ate-polska.pl



Andrzej Bojakowski  
Polen  
**Trainer**  
E-Mail: andrzej.bojakowski@ate-polska.pl



Tomasz Śliwiński  
Polen  
**Trainer**  
E-Mail: Tomasz.sliwinski@ate-polska.pl



Dmitry Osipov  
Russland, Weißrussland, Kasachstan, Armenien, Ukraine, Georgien  
**Trainer**  
E-Mail: dmitry.osipov@contitech.ru



Zdeněk Rýc  
Tschechien  
**Trainer**  
E-Mail: zdenek.ryc@continental-corporation.com



Radim Smejkal  
Tschechien  
**Trainer**  
E-Mail: smejkal.continental@gmail.com



Iosif Ferenti  
Rumänien/Ungarn  
**Trainer**  
E-Mail: iosif.ferenti@ate-brakes.ro





## Kontakt Daten und Ansprechpartner Workshop Concepts



Marcus Aquilla  
**Head of Workshop Concepts**  
E-Mail: Marcus.Aquilla@continental-corporation.com



Peter Peschken  
**Workshop Concepts**  
E-Mail: Peter.Peschken@continental-corporation.com



Antonio Arbanas  
**Workshop Concepts**  
E-Mail: Antonio.Arbanas@continental-corporation.com



Marius Richter  
**Workshop Concepts**  
E-Mail: Marius.Richter@continental-corporation.com

## Administration



Maša Koprivnikar  
**Administration Workshop Concepts**  
Telefon: +49 69 7603-2428  
Fax: +49 69 7603-3979  
E-Mail: Masa.Koprivnikar@continental-corporation.com

### Besucheranschrift:

Continental Aftermarket & Services GmbH  
Workshop Concepts  
Abteilung Sales Service  
Helfmann-Park 1  
65760 Eschborn, Taunus  
WorkshopConcepts@continental-corporation.com

### Postanschrift:

Continental Aftermarket & Services GmbH  
Workshop Concepts  
Abteilung Sales Service  
Postfach 90 01 20  
60441 Frankfurt am Main  
WorkshopConcepts@continental-corporation.com



## Anfahrtsplan: Helfmann-Park 1, 65760 Eschborn



**Aus Norden (Kassel):** Fahren Sie auf der A 5 bis zum Nordwestkreuz. Am Nordwestkreuz folgen Sie der Beschilderung in Richtung Wiesbaden (A 66). Halten Sie sich auf der rechten Spur in Richtung Eschborn, **nicht auf die A 66** auffahren. Folgen Sie der Beschilderung **Eschborn-Gewerbegebiet-Ost** und biegen Sie an der zweiten Ampel rechts ab.

**Aus Süden (Karlsruhe):** Fahren Sie auf der A 5 bis zum Nordwestkreuz. Am Nordwestkreuz ordnen Sie sich ganz rechts ein und folgen der Beschilderung **Eschborn**. An der Ampel biegen Sie nach rechts auf die Lorscher Straße. Verlassen Sie dann die Lorscher Straße an der Abfahrt **Eschborn-Gewerbegebiet-Ost** und biegen Sie an der zweiten Ampel rechts ab.

**Aus Westen (Wiesbaden):** Fahren Sie auf der A 66 bis zur Abfahrt Eschborn (17). Biegen Sie dann nach links in die Sossenheimer Straße ein. Verlassen Sie dann die Sossenheimer Straße in Richtung **Eschborn-Gewerbegebiet-Ost**. Folgen Sie der Beschilderung bis zur zweiten Ampel und biegen Sie dort rechts ab.

**Aus Osten (Hanau):** Fahren Sie auf der A 66 bis zum Nordwestkreuz. Folgen Sie am Nordwestkreuz der Beschilderung in Richtung Eschborn. Auf der Lorscher Straße angekommen, folgen Sie der Beschilderung **Eschborn-Gewerbegebiet-Ost** und biegen Sie an der zweiten Ampel rechts ab.

**Wichtiger Hinweis:** Sollten Sie als Ersatz-Teilnehmer die Schulung besuchen, bitten wir Sie, dies am Empfang anzugeben, um Missverständnisse zu vermeiden.

**Weitere TrainingsCenter:** Die Adressen der weiteren TrainingsCenter finden Sie auf „[morecontinental.com/TrainingsCenter/Standorte](https://morecontinental.com/TrainingsCenter/Standorte)“

## Parken: Helfmann-Park 1, 65760 Eschborn



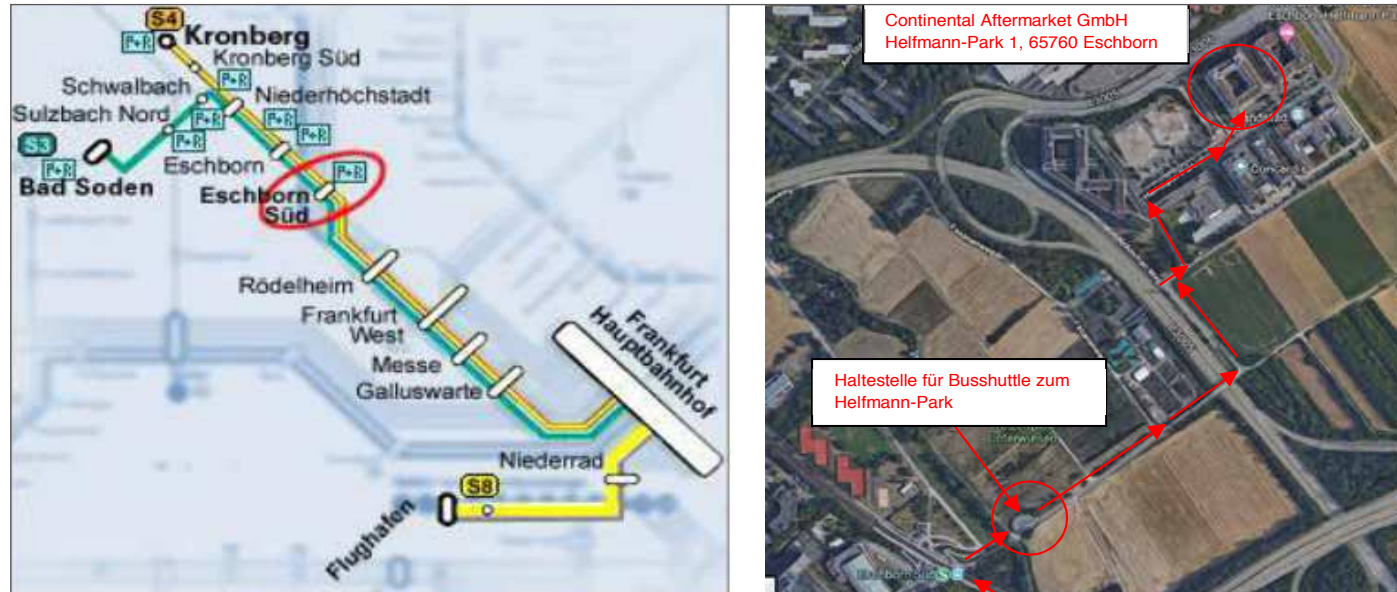
**TrainingsCenter Parkplätze:** Zwischen den Gebäuden „Helfmann-Park 1“ und „Helfmann-Park 2“ befindet sich eine Auffahrt, die zu den Continental TrainingsCenter Parkplätzen (Rückseite des Gebäudes) führt. Die Parkplätze sind durch ein Continental-Absperband für Sie reserviert. Wir bitten Sie, sich am Empfang anzumelden.

**Wichtiger Hinweis:** Sollten Sie als Ersatz-Teilnehmer die Schulung besuchen, bitten wir Sie, dies am Empfang anzugeben, um Missverständnisse zu vermeiden.

**Ihr Ansprechpartner im TrainingsCenter:** Herr Omar Fuentes Torres (069 - 7603 4200)



# Anfahrt mit der S-Bahn



Vom Hauptbahnhof Frankfurt aus, fahren Sie weiter mit der S-Bahn. Diese befinden sich unterhalb des Bahnhofes. Sie nehmen den rechten Treppenabgang zu Gleis 104 für die

- S 3** Richtung **Bad Soden** oder
- S 4** Richtung **Kronberg** zur **Haltestelle Eschborn Süd**.

Nach dem Ausstieg halten Sie sich bitte rechts Richtung Feldweg (nicht durch die Unterführung). Gehen Sie den Fußweg entlang, über die kleine Brücke zum Wendehammer.

Hier ist die Haltestelle des „**Helfmann-Park-Express**“ (Bus des Mercure Hotels), der direkt in den Helfmann Park fährt.

Beachten Sie bitte, dass dieser nur Mo – Fr zwischen 06:29 und 19:49 Uhr in regelmäßigen Abständen fährt.

Ein Taxistand befindet sich vor Ort, hierfür gehen Sie an der S-Bahn Haltestelle links durch die Unterführung nach unten.

Bitte beachten Sie bei einer Anreise vom Frankfurter Flughafen, dass Sie zuerst mit der S-Bahn zum Frankfurter Hauptbahnhof fahren, dann folgen Sie der oben genannten Anreisebeschreibung.

## Legal notice

Die Informationen in dieser Broschüre enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, die im konkreten Anwendungsfall nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen.



## Continental Aftermarket & Services GmbH

TrainingsCenter  
Postfach 90 01 20  
60441 Frankfurt am Main  
Germany  
Telefon +49 69 7603-4200  
Fax +49 69 7603-3913  
E-Mail [trainingscenter@continental-corporation.com](mailto:trainingscenter@continental-corporation.com)  
Portal <https://morecontinental.com>



Hinweis: Bei Verwendung des QR-Codes können Kosten für die Internetverbindung entstehen.